

P3A – 4

RENCANA PROGRAM KEGIATAN PEMBELAJARAN SEMESTER (RPKPS)

MANAJEMEN FARMASI [2]

A. PERENCANAAN PEMBELAJARAN

1. Diskripsi Singkat Mata Kuliah

Mata kuliah manajemen Farmasi Komunitas ini mempelajari tentang pendirian apotek, studi kelayakan apotek, pengelolaan sediaan farmasi, sumber daya manusia, pengelolaan obat-obat *expired date* (ED), narkotika dan psikotropik, pelayanan resep, obat wajib apotek, dan obat bebas, perpajakan, pengendalian apotek dari persediaan farmasi, harga dan uang, manajemen keuangan, jaminan mutu pelayanan farmasi, strategi pengembangan apotek, mengukur kinerja dan mengevaluasi kinerja farmasi.

2. Tujuan pembelajaran:

Mahasiswa mengenal dan memahami konsep manajemen Apotek, yang dimulai dari pendirian apotek, studi kelayakan, pengelolaan apotek dari SDM, administrasi, sediaan farmasi, resep, pasien, jaminan mutu, manajemen keuangan, strategi pengembangan apotek serta memahami pengukuran dan evaluasi kinerja farmasi (Apotek)

3. Tujuan Pembelajaran Khusus

Setelah mempelajari mata kuliah ini mahasiswa diharapkan mampu:

- a. Mengerti dan memahami peran penting manajemen pengelolaan apotek
- b. Memahami dan dapat mendirikan apotek berdasarkan peraturan yang ada serta dapat membuat studi kelayakan apotek
- c. Memahami pengelolaan sumber daya manusia, administrasi, sediaan farmasi dari perencanaan, pembelian, penyimpanan, pendistribusian, dan pemusnahan
- d. Memahami pengelolaan obat-obat yang rusak dan ED, narkotika dan psikotropik
- e. Memahami pelayanan resep, obat wajib apotek, obat bebas, bebas terbatas dan generik serta pelayanan informasi obat dan konselling.
- f. Memahami dalam penetapan harga obat di apotek dan perpajakan.
- g. Memahami pengendalian apotek (aset, SDM, dan harga obat)
- h. Memahami tentang jaminan mutu pelayanan kefarmasian
- i. Memahami manajemen keuangan di apotek

- j. Memahami strategi pengembangan apotek
- k. Memahami pengukuran dan evaluasi kinerja bisnis farmasi berdasar *balanced scorecard*.

B. PELAKSANAAN PEMBELAJARAN

1. Jadwal Kegiatan Mingguan

Minggu ke	Pokok Bahasan	Substansi	Metode Pembelajaran	Fasilitas
I	Pendahuluan	<ul style="list-style-type: none"> - Pengertian Apotek, Apoteker, SIA, APA, persyaratan APA - Studi kelayakan apotek 	Kuliah, Tanya jawab	OHP, Soundsystem, LCD dan whiteboard
II	Pendiriaan Apotek	<ul style="list-style-type: none"> - Persyaratan pendirian Apotek - Proses pendirian Apotek 	Kuliah, Tanya jawab	<i>Whiteboard</i> , OHP, LCD, note book, <i>sound system</i>
III	Pengelolaan Apotek	<ul style="list-style-type: none"> - Pengelolaan Sumber Daya Manusia - Pengelolaan administrasi apotek 	Ceramah, tanya jawab dan kuis	<i>Whiteboard</i> , OHP, LCD, note book, <i>sound system</i>
IV	Pengelolaan persediaan farmasi	<ul style="list-style-type: none"> - Perencanaan - Pembelian - Penyimpanan 	Ceramah, tanya jawab dan kuis	<i>Whiteboard</i> , OHP, LCD, note book, <i>sound system</i>
V	Pengelolaan resep dan obat-obat khusus	<ul style="list-style-type: none"> - pengelolaan narkotika - pengelolaan psikotropika - pengelolaan obat-obat rusak dan <i>Expired date</i> - pengelolaan resep 	Ceramah, tanya jawab dan kuis	<i>Whiteboard</i> , OHP, LCD, note book, <i>sound system</i>
VI	Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> - Pelayanan resep - pelayanan obat wajib apotek - pelayanan obat bebas, bebas terbatas - pelayanan obat generik - pelayanan informasi obat dan konselling 	Ceramah Tanya jawab	<i>Whiteboard</i> , OHP, LCD, note book, <i>sound system</i> .
VII	Penetapan harga dan perpajakan	<ul style="list-style-type: none"> - penetapan harga obat dengan resep - penetapan harga obat tanpa resep - jenis pajak dalam apotek 	Ceramah Tanya jawab	<i>Whiteboard</i> , OHP, LCD, note book, <i>sound system</i>
VIII		Ujian Tengah Semester		
IX	Pengendalian Apotek	<ul style="list-style-type: none"> - Pengendalian sediaan farmasi - Pengendalian harga - Pengendalian uang - Pengendalian pelayanan 	Ceramah Tanya jawab	<i>Whiteboard</i> , OHP, LCD, note book, <i>sound system</i>

X	Manajemen keuangan	<ul style="list-style-type: none"> - Pendahuluan analisis keuangan - Neraca laba-rugi - Break event point dan pay back periode - Analisis keuangan (ROI, ROA, net profit margin, TOR) - Nilai waktu uang untuk studi kelayakan (PP, NPV, IRR, MIRR) 	Studi kasus	<i>Whiteboard, OHP, LCD, note book, sound system</i>
XI	Jaminan mutu pelayanan Apotek	<ul style="list-style-type: none"> - Standar pelayanan di Apotek - Indicator pelayanan apotek - Merancang Jaminan mutu pelayanan di apotek 	Ceramah Tanya jawab	<i>Whiteboard, OHP, LCD, note book, sound system</i>
XII	Strategi pengembangan Apotek	<ul style="list-style-type: none"> - Pengertian manajemen strategi - Strategi bisnis terfragmentasi - Strategi level corporate, bisnis dan fungsional - Strategi pengembangan apotek 	Ceramah Tanya jawab	<i>Whiteboard, OHP, LCD, note book, sound system</i>
XIII dan XIV	Mengukur kinerja dengan balanced Scorecard	<ul style="list-style-type: none"> - Pengertian <i>balanced scorecard</i> (BSC) - Empat perspektif dalam balanced scorecard - Mengukur kinerja dengan BSC 	Diskusi dengan studi kasus	<i>Whiteboard, OHP, LCD, note book, sound system</i>
XV	Presentasi studi kelayakan pendirian apotek	<ul style="list-style-type: none"> - Presentasi masing-masing kelompok 	Diskusi, studi kasus	<i>Whiteboard, OHP, LCD, note book, sound system</i>
XV		Ujian Akhir Semester		

2. Metode Pembelajaran dan Bentuk Kegiatan

Pembelajaran dilakukan dengan ceramah tatap muka dikelas, tanya jawab dan studi kasus dalam bentuk diskusi untuk merangsang mahasiswa belajar mandiri di rumah. Dalam studi kasus mahasiswa dibagi menjadi 4-5 kelompok. Kepada masing-masing kelompok diberi tugas penelusuran jurnal atau *case study* terhadap kasus yang ada, kemudian dibuat makalah untuk semua topik diskusi (manajemen keuangan, evaluasi dan pengukuran kinerja dengan *balanced scorecard*, serta studi kelayakan pendirian apotek). Pada pelaksanaan diskusi kelas dipilih masing-masing 2-3 kelompok penyaji, sedangkan kelompok lainnya (mahasiswa lain) sebagai penanya/penyanggah. Keaktifan mahasiswa dalam diskusi kelas dinilai berdasarkan keaktifan bertanya, menjawab dan menyanggah serta penguasaan materi dari masing-masing mahasiswa secara individu. Dosen pengampu membuat dan mengisi formulir/blangko penilaian diskusi pada setiap diskusi kelas. Dengan model diskusi tersebut diatas diharapkan dapat memberikan kesempatan yang sama terhadap semua mahasiswa untuk terlibat dalam diskusi kelas. Hal ini dilakukan mengingat jumlah mahasiswa yang cukup besar.

C. PERENCANAAN EVALUASI PEMBELAJARAN

1. Hasil Pembelajaran

Hasil pembelajaran dapat diukur dari evaluasi yang dilakukan yang meliputi: aktivitas diskusi (keaktifan bertanya, menjawab dan penguasaan materi), penyusunan makalah dan ujian akhir semester.

2. Penilaian (*assessment*) :

Aspek penilaian	Unsur Penilaian	Presentase (%)
Pemahaman	Tugas mandiri	10 - 20
	Ujian Tengah Semester	20 - 30
	Ujian Akhir Semester	20 - 40
<i>Soft Skills</i>	Kreativitas dalam diskusi, Membuat resume, Kedisiplinan pengumpulan tugas, Presentasi, Partisipasi di kelas, dsb	10 - 30
Jumlah		100

Konversi Nilai Angka ke dalam Nilai Huruf diserahkan kepada masing-masing Institusi.

D. DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 1990, *keputusan menteri kesehatan no 347/MenKes/SK/VIII/1990, tentang obat wajib Apotek*, Depkes RI, Jakarta
- Anonim, 1993, *Peraturan Menteri Kesehatan No 922/MenKes/per/X/1993, tentang ketentuan dan tata cara pemberian ijin Apotek*, DepKes RI, Jakarta
- Anonim, 2002, *Keputusan Kesehatan RI No 1332/MenKes/SK/X/2002 tentang perubahan atas perubahan atas peraturan MenKes RI tentang ketentuan dan tata cara pemberian ijin Apotek*, DepKes RI, Jakarta
- Anonim, 2004, *Keputusan MenKes RI No 1027/MenKes/SK/IX/2004 tentang standar Pelayanan Farmasi di Apotek*, DepKes RI, Jakarta
- Dessele, P., Shane, Z., David, P., 2005, *Pharmacy Management Assentials for All Practice Setting*, The McGraww-Hill Compony, USA
- Seto, S., 2001, *Manajemen Apoteker*, Airlangga University Press, Surabaya
- Quick, J.D., Rankin, J.R, Laing, R.O., O'Connor.R.W., 1997, *Managing Drug Supply*, second edition, Kumarin Press, West Harford, USA
- Umar, M., 2005, *Manajemen Apotek Praktis*, Ar-rahman, Solo